

Gentile Cliente,

questo fascicolo riporta la modulistica da Lei compilata per richiedere un preventivo per l'esecuzione di lavori che riguardano uno o più Punti di Riconsegna.

- ✓ **Modulo di richiesta del preventivo** compilato
- ✓ **Modulo di comunicazione dei dati per la fatturazione elettronica** (nel caso in cui il richiedente sia una Pubblica Amministrazione)
- ✓ **Informativa sui livelli di qualità commerciale** del servizio di distribuzione del gas applicabili alle prestazioni di preventivazione
- ✓ **Informativa sul trattamento dei dati personali** ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")
- ✓ il fac-simile della "**Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà**" (ai sensi dell'art. 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445) per l'applicazione/non applicazione del meccanismo della scissione dei pagamenti (c.d. "*Split Payment*")
- ✓ Il **Modulo di richiesta di applicazione dell'aliquota IVA ridotta**

Le chiediamo cortesemente di compilare la modulistica in ogni sua parte, prestando particolare attenzione ai campi obbligatori.

I moduli compilati, sottoscritti e corredati degli allegati richiesti, devono esserci trasmessi esclusivamente al seguente recapito:

**e-mail: [preventivi@italgas.it](mailto:preventivi@italgas.it)**

**AVVERTENZA:** le ricordiamo fin d'ora che i documenti, che il Suo installatore qualificato Le dovrà rilasciare a seguito della realizzazione o modifica (anche parziale) del suo impianto di utilizzo, **non dovranno mai essere trasmessi** attraverso i canali (mail e fax) dedicati ai preventivi. Eventuali documenti che dovessero pervenirci tramite i presenti canali non saranno considerati. La documentazione rilasciata dall'Installatore qualificato dovrà essere trattata secondo le modalità che la Società di vendita da Lei prescelta Le comunicherà a seguito della richiesta di attivazione della fornitura, che Lei dovrà presentare dopo l'esecuzione dei lavori.

La ringraziamo per la collaborazione e ci è gradita l'occasione per porgerLe i nostri più cordiali saluti.

**Metano Sant'Angelo Lodigiano S.p.A.**

**Modulo di richiesta del preventivo**

N.B. i campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Il/La sottoscritto/a <sup>[1]</sup>

Cognome e Nome / Ragione Sociale (\*)

In qualità di <sup>[2]</sup>

C.F. / P.IVA (\*)

E-mail (\*)

Indirizzo di invio della fattura, in caso di accettazione del preventivo – TUTTI i campi sono obbligatori:

Comune

Provincia

CAP

Via/C.so/P.zza

Civico

Telefono

Cell

Consapevole che in caso di fornitura attiva, la richiesta di preventivo deve essere presentata esclusivamente tramite il proprio venditore, con la presente

**RICHIEDE UN PREVENTIVO PER L'ESECUZIONE LAVORI DI:**☐ n. \_\_ Nuovo/i allacciamento/i☐ Modifica di n. \_\_ allacciamento/i☐ Rimozione di n. \_\_ allacciamento/i <sup>[3]</sup>

Indirizzo di fornitura: luogo dove devono essere eseguiti i lavori – TUTTI i campi sono obbligatori:

Comune

Provincia

CAP

Via/C.so/P.zza

Civico

Matricola Contatore o Codice PDR <sup>[4]</sup>

Potenzialità totale richiesta (\*)

Kw

---

Data

In caso di mancato rispetto dei livelli di qualità riportati nell'Allegato "INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEL GAS", chiedo che l'importo mi sia corrisposto a valere sul:

☐ conto corrente bancario, IBAN:<sup>1</sup> Dati per l'intestazione e l'invio della fattura<sup>2</sup> Da compilarsi obbligatoriamente se il richiedente è persona giuridica<sup>3</sup> La rimozione può essere richiesta solamente se la fornitura è cessata<sup>4</sup> Da indicare solo in caso di modifica o rimozione allacciamento

**Modulo di comunicazione dei dati per la fatturazione elettronica<sup>5</sup>**Codice identificativo di Gara (**CIG**) [<sup>6</sup>]Codice Unico di Progetto (**CUP**) [<sup>7</sup>]Codice Univoco Ufficio (**CUF**)

---

<sup>5</sup> Nei casi in cui il richiedente sia una Pubblica Amministrazione<sup>6</sup> Sono esclusi i casi non soggetti all'obbligo di tracciabilità di cui alla Legge n. 136 del 13 agosto 2010<sup>7</sup> In caso di fatture relative a opere pubbliche

**INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEL GAS**

Metano Sant'Angelo Lodigiano S.p.A. attua le disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente contenute nella Sezione III della Deliberazione 569/2019/R/Gas, nei casi di richieste di fornitura di gas naturale con clienti finali alimentati in bassa pressione, diversi dai casi indicati all'Art.47.2 della stessa Deliberazione.

**Livelli specifici di qualità commerciale per le prestazioni di preventivazione**

Prestazione	Livello specifico <sup>8</sup> di qualità commerciale
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi <sup>9</sup>
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore

Il calcolo del tempo effettivo di esecuzione della prestazione soggetta a livelli specifici di qualità commerciale, decorre dal giorno successivo al ricevimento della richiesta da parte di Metano Sant'Angelo Lodigiano S.p.A. ed esclude eventuali tempi da questa non dipendenti (ad es. tempi di ottenimento di atti autorizzativi, opere a cura di terzi, tempo di posticipazione degli appuntamenti su richiesta del richiedente, ecc.).

Nel caso in cui i livelli specifici di qualità non siano rispettati Metano Sant'Angelo Lodigiano S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo in modo automatico, senza necessità di specifica richiesta. Sono esclusi dal diritto all'indennizzo i casi di mancato rispetto dovuto a cause di forza maggiore o a responsabilità di terzi o del cliente finale.

In caso di mancata corresponsione dell'indennizzo automatico da parte di Metano Sant'Angelo Lodigiano S.p.A. entro 6 mesi a partire dalla data di effettuazione della prestazione richiesta, o al più tardi a partire dal triplo del tempo dello standard in caso di mancata effettuazione della prestazione, la corresponsione dell'indennizzo automatico dovrà avvenire in misura pari a tre volte l'indennizzo dovuto.

Nelle tabelle seguenti sono riportati i valori di riferimento stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per il calcolo degli indennizzi automatici.

**Valori di indennizzo dovuto in caso di mancato rispetto del tempo massimo per l'esecuzione della prestazione richiesta**

Computo del tempo	Clienti con Gruppo di Misura fino alla classe G6	Clienti con Gruppo di Misura fino alla classe G10 alla classe G25	Clienti con Gruppo di Misura fino alla classe G40
$T_{max} < T \leq 2 \times T_{max}$	35,00 €	70,00 €	140,00 €
$2 \times T_{max} < T \leq 3 \times T_{max}$	70,00 €	140,00 €	280,00 €
$T > 3 \times T_{max}$	105,00 €	210,00 €	420,00 €

Legenda:

$T$  = tempo effettivo di esecuzione della prestazione

$T_{max}$  = tempo massimo di esecuzione della prestazione fissato dall'Autorità

**Valori di indennizzo dovuto in caso di mancato rispetto della fascia di puntualità per gli appuntamenti**

Clienti con Gruppo di Misura fino alla classe G6	Clienti con Gruppo di Misura fino alla classe G10 alla classe G25	Clienti con Gruppo di Misura fino alla classe G40
35,00 €	70,00 €	140,00 €

<sup>8</sup> Il "livello specifico di qualità commerciale" è il livello di qualità, riferito alla singola prestazione, da garantire al richiedente; ad ogni livello specifico si applica la disciplina degli indennizzi automatici

<sup>9</sup> Giorni lavorativi: da lunedì al venerdì, escluse le festività infrasettimanali

**INFORMATIVA SUI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**Metano Sant'Angelo Lodigiano S.p.A.** (di seguito, per brevità, "**Società**"), in qualità di titolare del trattamento desidera informarLa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("**Regolamento**") e della normativa nazionale, compresi i singoli provvedimenti dell'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali), ove applicabile, che i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

**1) Tipologia di dati personali**

Dati personali comuni

La Società tratta le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi e di contatto (quali, a titolo di esempio, nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo, contatti telefonici, residenza, domicilio);
- dati bancari.

**2) Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

I dati personali da Lei forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per la gestione di tutte le attività inerenti e/o conseguenti la richiesta di preventivazione, in particolare ai fini della programmazione del sopralluogo per la raccolta dei dati in campo e verifica della fattibilità;
- b) per la definizione ed esecuzione del rapporto contrattuale per l'esecuzione dei lavori di allacciamento alla rete del gas da Lei richiesti, in ottemperanza alla Deliberazione n. 569/2019 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);
- c) per adempiere agli obblighi legali a cui è soggetta la Società e a specifiche disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge.

Per tali finalità non occorre il consenso poiché il trattamento è necessario per dare seguito alla richiesta di preventivazione, e, in caso di accettazione del preventivo, per definire e dare esecuzione al contratto, nonché per adempiere agli obblighi legali a cui è soggetta la Società.

d) per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o amministrativa ovvero nell'ambito di procedure di arbitrato o conciliazione.

**3) Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento**

Per le finalità da a) a c) non occorre il consenso poiché il trattamento è necessario per dare seguito alla richiesta di preventivazione, e, in caso di accettazione del preventivo, per definire e dare esecuzione al contratto, nonché per adempiere agli obblighi legali a cui è soggetta la Società. Per le finalità sub d) non occorre il consenso poiché il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse della Società.

Il conferimento dei predetti dati è facoltativo, ma necessario per la gestione delle attività inerenti e/o conseguenti alla richiesta di preventivazione, per l'esecuzione dei lavori di allacciamento, nonché per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, amministrativa o nell'ambito di procedure di arbitrato o conciliazione, e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di perseguire le finalità sopra citate

**4) Modalità del trattamento e conservazione dei dati**

Nell'ambito della struttura organizzativa della Società, i dati personali saranno trattati da persone autorizzate al trattamento che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento, adeguatamente istruite dal Titolare stesso, principalmente con sistemi elettronici e manuali in conformità ai principi applicabili al trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 5 del Regolamento.

I Suoi dati saranno conservati per il periodo necessario ad adempiere agli obblighi di legge.

Il periodo di conservazione dei dati dipende dalle finalità per cui vengono trattati e pertanto potrebbe variare. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione applicabile sono i seguenti: la conservazione dei dati personali oggetto della presente informativa avverrà per il tempo necessario (i) alla gestione della richiesta di preventivazione, (ii) alla gestione del rapporto contrattuale (iii) alla gestione di reclami o specifiche richieste, (iv) a far valere diritti in sede

giudiziaria nonché (v) per il tempo previsto da norme di legge applicabili.

**5) Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Italgas, e a società di vendita del gas e al Comune del luogo in cui si svolgeranno i lavori per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge.

Inoltre, in determinati casi, i Suoi dati personali potranno essere comunicati anche a fornitori, appaltatori e professionisti designati dalla Società quali responsabili del trattamento, in conformità all'art. 28 del Regolamento, nell'ambito di attività connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale, quali attività bancarie, finanziarie e assicurative, di gestione tecnica delle reti e dei sistemi informatici.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di ulteriore diffusione.

I Suoi dati non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea

**6) Diritti dell'interessato**

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (di seguito solo "**Data Protection Officer**" o, in breve, "**DPO**") inviando un'e-mail a [dpo.gdpr@italgas.it](mailto:dpo.gdpr@italgas.it).

**7) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e dati di contatto del Data Protection Officer**

Titolare del Trattamento dei dati personali è Metano Sant'Angelo Lodigiano S.p.A., con sede legale in Via Morzenti 22/A- 26866 Sant'Angelo Lodigiano (LO), nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore.

Il Gruppo Italgas ha designato un Data Protection Officer che può essere contattato all'indirizzo e-mail indicato al punto 6).

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA' (ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445)  
PER L'APPLICAZIONE/NON APPLICAZIONE DEL MECCANISMO DELLA SCISSIONE DEI PAGAMENTI (C.D.  
"SPLIT PAYMENT")**

Il/La sottoscritto/a			
nato/a a		il	
codice fiscale		Tel.	
residente in			
Via/C.so/P.zza			
in qualità di			
dell'Ente		Partita IVA	

**CONSAPEVOLE**

- delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazioni o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000;
- che l'imposizione fiscale in materia di imposta sul valore aggiunto (IVA) - disciplinata dal D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e successive modifiche ed integrazioni - verrà applicata sulla base della dichiarazione di seguito espressa;
- che l'art. 17-ter del D.P.R. n. 633/1972, stabilisce che per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi effettuate nei confronti dello Stato e di alcuni enti della Pubblica Amministrazione, per le quali l'imposta sul valore aggiunto diviene esigibile a partire dal 1° gennaio 2015 e la cui fattura è emessa a decorrere da tale data, torna applicabile il meccanismo della scissione dei pagamenti (c.d. "split payment");
- che la Società fornitrice addebiterà all'Ente da me rappresentato qualsiasi somma, a qualunque titolo eventualmente dovuta, in conseguenza della non veridicità del contenuto della presente dichiarazione;
- che la seguente dichiarazione deve considerarsi valida finché non sostituita da un'altra, da far pervenire alla Società fornitrice in ogni caso di variazione di quanto in precedenza dichiarato e richiesto;

**DICHIARA**

sotto la propria personale responsabilità che l'Ente da me rappresentato

☐ **RIENTRA**

☐ **NON RIENTRA**

tra gli enti appartenenti alla Pubblica Amministrazione soggetti al regime dello "split payment", ai sensi dell'art. 17-ter, del D.P.R. 26.10.1972 n. 633.

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Firma