

## Procedura per le segnalazioni

La Società ha adottato il "Manuale di Gestione delle Segnalazioni" che regola il processo di **ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni**, da chiunque inviate o trasmesse, anche in forma anonima, di comportamenti, atti od omissioni di cui sia venuto a conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo che ledono, in via potenziale o effettiva, l'interesse pubblico o l'integrità della Società e che consistono nelle violazioni rilevanti ai sensi del decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24 ("Decreto Whistleblowing"), incluse quelle delle norme nazionali e dell'Unione Europea ivi richiamate nonché quelle del Codice Etico e del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi della normativa di cui al D.lgs. n. 231 del 2001 ("Modello 231").

Fermo quanto più diffusamente disciplinato dal Manuale, liberamente consultabile cliccando il link <https://www.metano-santangelo.it/governance/> e a cui si rinvia per maggiori dettagli, evidenziamo che al fine di agevolare la ricezione delle segnalazioni e in coerenza con le previsioni del Modello 231, abbiamo predisposto i canali di segnalazione interna indicati nel Manuale, disponibili su una **piattaforma informatica crittografata**, anch'essa accessibile cliccando il link <https://www.metano-santangelo.it/governance/>, che consente di inviare segnalazioni scritte o orali, in forma anonima o meno.

Per tutto l'iter di gestione della segnalazione è assicurata l'**assoluta riservatezza** dell'identità (e di qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi, anche solo indirettamente, l'identità) del segnalante, del segnalato e delle persone comunque citate nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione. Sono utilizzati, a tal fine, criteri e modalità di comunicazione, idonei a tutelare l'onorabilità delle persone menzionate nelle segnalazioni.

Fermo quanto sopra, i **segnalanti possono effettuare segnalazioni esterne**, nei limiti delle violazioni rilevanti per la Società ai sensi del Decreto Whistleblowing, in formato scritto od orale, attraverso il canale di segnalazione attivato dall'ANAC con le modalità descritte sul sito web ufficiale della stessa, al ricorrere di una delle condizioni di cui all'art. 6 del Decreto Whistleblowing ossia:

- a) non è prevista, nell'ambito del contesto lavorativo del segnalante, l'attivazione obbligatoria del canale di segnalazione interna ovvero questo, anche se obbligatorio, non è attivo o, anche se attivato, non è conforme a quanto previsto dall'articolo 4 del Decreto Whistleblowing;
- b) il segnalante ha già effettuato una segnalazione interna ai sensi dell'articolo 4 del Decreto Whistleblowing e la stessa non ha avuto seguito;
- c) il segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione possa determinare il rischio di ritorsione;
- d) il segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione oggetto di segnalazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

Il Manuale prevede altresì, a favore dei segnalanti (nonché, tra gli altri, delle persone che assistono il segnalante nel processo di segnalazione e che operano all'interno del medesimo contesto lavorativo del segnalante), il **divieto di compiere qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione e qualsiasi altra condotta dannosa o comunque sleale**, minacciata o effettiva, diretta o indiretta, anche con l'obiettivo di garantire l'affidabilità delle segnalazioni stesse evitando così l'utilizzo strumentale di quelle anonime.

Per maggiori informazioni sul canale, le procedure e i presupposti per effettuare le segnalazioni interne ed esterne nonché per tutte le altre informazioni circa i diritti e gli obblighi previsti dalla normativa applicabile si rinvia al contenuto del predetto Manuale (consultabile cliccando sul link <https://www.metano-santangelo.it/governance/>), al sito web ufficiale dell'ANAC (<https://www.anticorruzione.it>) nonché al testo integrale del Decreto Whistleblowing stesso (disponibile, ad esempio, sul sito web ufficiale della Presidenza del Consiglio dei Ministri all'indirizzo <https://www.normattiva.it>).